

HESS-Shop Handbuch



- Mailings
- Falzprospekte/Flyer
- Blocks/Pultplaner
- Laserformulare
- Couverts

- Etikettenformulare
- veredelte Produkte
- Garnituren
- Laserrollen
- Beipackzettel

Hess Druck AG
Schützlerweg 3

Postfach 271
8560 Märstetten

Telefon 071 658 61 61
Telefax 071 658 61 71

www.hessdruck.ch
info@hessdruck.ch



Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde

Es freut uns sehr, dass Sie sich für unseren Online-Shop interessieren. Mit dem HESS-Shop können Sie schnell und unkompliziert Bestellungen aufgeben. Unser Handbuch wird es Ihnen erleichtern, sich in unserem Shop zurecht zu finden und es ist ideal zur Instruktion einer Ferienvertretung.

Das HESS-Team

Inhalt

	Seite
Einleitung / Inhaltsverzeichnis.....	2
Anmeldung.....	3
Benutzerkonto.....	4 – 5
Shop Bestellung	6 – 7
Lagerabruf	8 – 9
Support	10



- Mailings
- Falzprospekte/Flyer
- Blocks/Pultplaner
- Laserformulare
- Couverts

- Etikettenformulare
- veredelte Produkte
- Garnituren
- Laserrollen
- Beipackzettel

Hess Druck AG
Schützlerweg 3

Postfach 271
8560 Märstetten

Telefon 071 658 61 61
Telefax 071 658 61 71

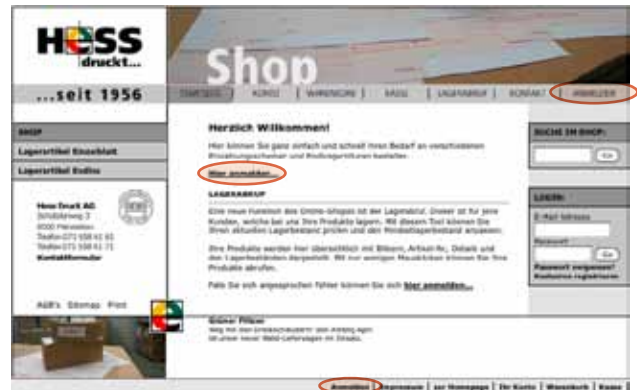
www.hessdruck.ch
info@hessdruck.ch

HESS
druckt...
schnell • flexibel • zuverlässig

Anmeldung

WICHTIG!

Um sich beim Hess-Shop anmelden zu können brauchen Sie einen eigenen E-Mail-Account (z.B. GMX, Hotmail o.ä.). Dort empfangen Sie die automatisch generierten E-Mails (z.B. Bestellbestätigungen, Mindestlager aufgebraucht, usw.).

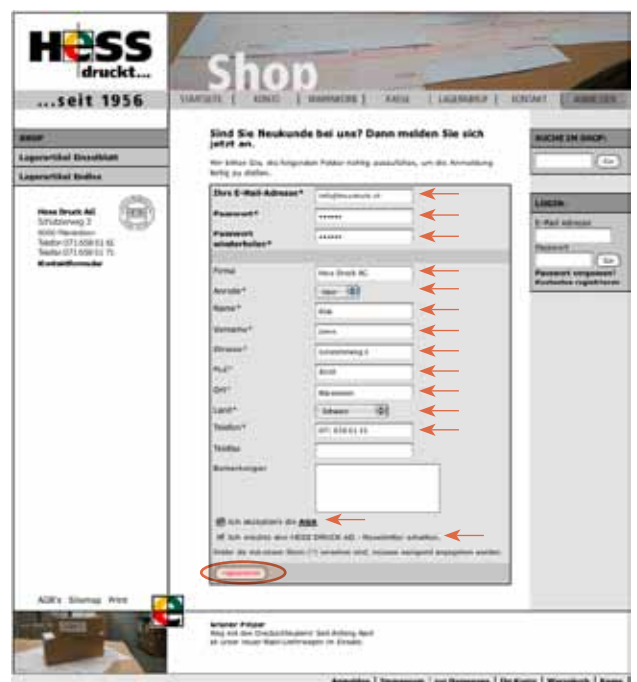


Anmeldung als Neukunde

1. Drücken Sie «Anmeldung».
2. Füllen Sie alle Felder vollständig aus. (Felder mit * müssen zwingend ausgefüllt werden)
3. Setzen Sie ein Häkchen bei «Ich akzeptiere die AGB».
4. Falls Sie keinen Newsletter von uns erhalten möchten, entfernen Sie das Häkchen.
5. Drücken Sie nun «registrieren».

WICHTIG!

Nachdem Sie alle Schritte richtig ausgeführt haben, wird eine automatische E-Mail an Ihre angegebene E-Mail-Adresse gesendet. Klicken Sie auf den Link in dieser E-Mail, um die Anmeldung abzuschliessen.



Passwort vergessen?

- Falls Sie Ihr Passwort einmal vergessen haben ist dies kein Problem.
1. Klicken Sie auf «Passwort vergessen?».
 2. Schreiben Sie Ihre E-Mail-Adresse in das Feld.
 3. Klicken Sie auf «senden».

Sie erhalten eine automatische E-Mail mit einem Link, über den Sie ein neues Passwort angeben können.



Ihr Benutzerkonto

Auf Ihrer persönlichen Seite haben Sie einen Überblick Ihrer Einstellungen, Benutzerdaten und Ihrer Bestellungen / Lagerabrufe. Einstellungen und Benutzerdaten können beliebig angepasst werden.

Kontodaten bearbeiten

Ihre Haupt-E-Mail-Adresse und das Passwort können hier geändert werden. Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit den Newsletter an- oder abzubestellen.

Falls Sie keine Benachrichtigung erhalten möchten, wenn der Mindestlagerbestand eines Lagerproduktes aufgebraucht worden ist, können Sie hier das Häkchen entfernen.

Klicken Sie nach der Änderung auf «speichern»!

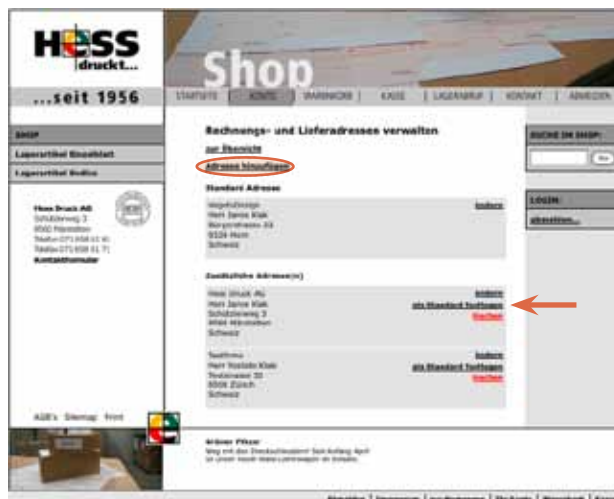
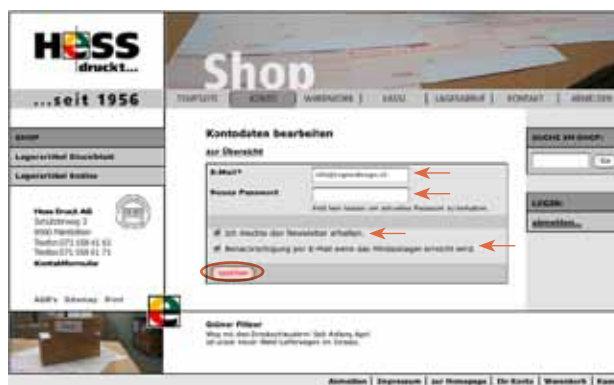
Rechnungs- und Lieferadressen

Hier können Sie Ihre Adressen ändern oder beliebig viele zusätzliche Adressen hinzufügen.

Wenn Sie eine Adresse ändern möchten, einfach bei gewünschter Adresse auf «ändern» klicken und nach der Änderung mit «hinzufügen» bestätigen.

Falls Sie die Standard-Adresse ändern möchten, einfach bei gewünschter Adresse auf «als Standard festlegen» drücken.

Um eine Adresse zu löschen einfach bei gewünschter Adresse «löschen» drücken und mit «OK» bestätigen.



- Mailings
- Falzprospekte/Flyer
- Blocks/Pultplaner
- Laserformulare
- Couverts

- Etikettenformulare
- veredelte Produkte
- Garnituren
- Laserrollen
- Beipackzettel

Hess Druck AG
Schützlerweg 3
Postfach 271
8560 Märstetten

Telefon 071 658 61 61
Telefax 071 658 61 71

www.hessdruck.ch
info@hessdruck.ch

SHOP Bestellung

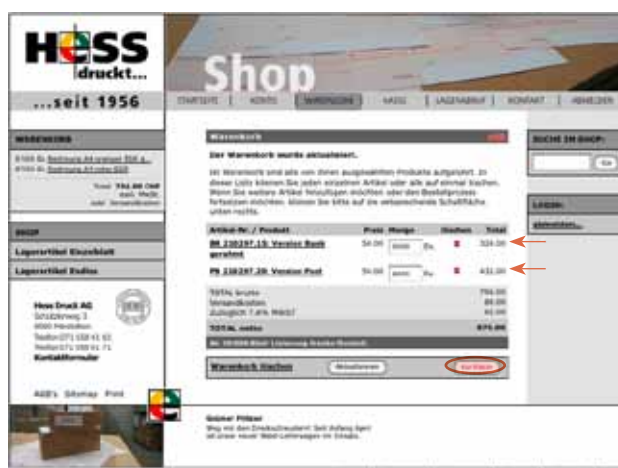
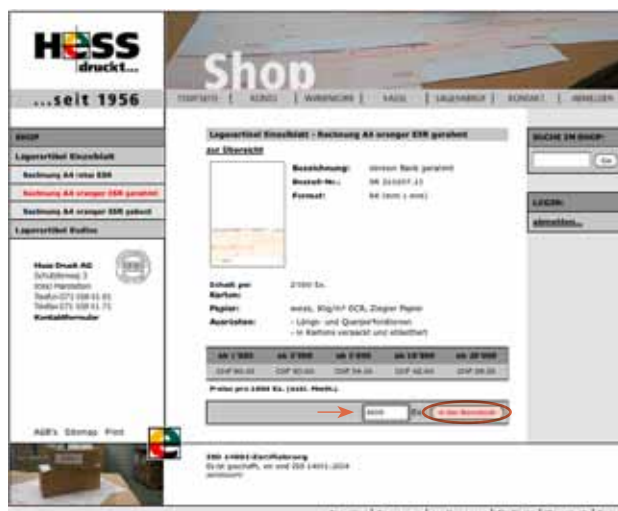
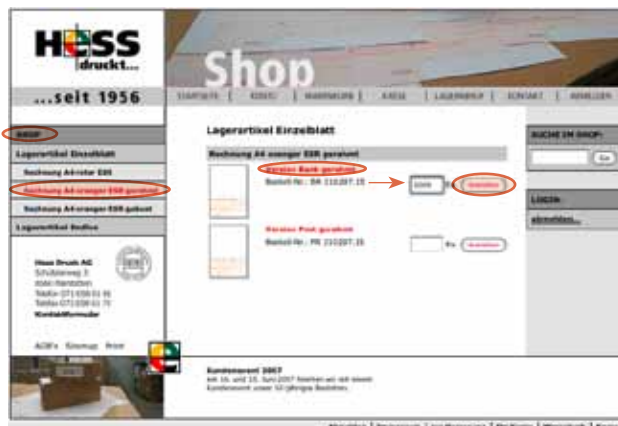
Wir bieten Ihnen verschiedene Lagerartikel (Einzahlungsscheine, Endlos-Einzahlungsscheine, Endlos-Garnituren und Zebra-Garnituren) an, welche mit wenigen Mausklicks bestellt werden können.

Auf der linken Seite des Shops finden Sie eine Übersicht unserer Produkte.

Produkt bestellen

1. Wählen Sie das gewünschte Produkt aus. Wenn Sie die rote Bezeichnung des Produktes anklicken, finden Sie die Details (Format, Papier, Inhalt per Karton, Ausrüstung, Preise) zu dem Produkt.
2. Geben Sie die gewünschte Menge an, die Sie bestellen möchten und drücken Sie «bestellen». (Sie können auch mehrere Produkte gleichzeitig bestellen.)
3. Jetzt gelangen Sie in den Warenkorb. Dort haben Sie eine Übersicht der von Ihnen gewünschten Produkte. Sie können hier die Menge nochmals anpassen oder ein Produkt ganz aus dem Warenkorb löschen.
4. Wenn alles in Ordnung ist, drücken Sie «zur Kasse», um mit der Bestellung fortzufahren.
5. Drücken Sie «jetzt bestellen».

Bitte blättern...



- Mailings
- Falzprospekte/Flyer
- Blocks/Pultplaner
- Laserformulare
- Couverts

- Etikettenformulare
- veredelte Produkte
- Garnituren
- Laserrollen
- Beipackzettel

Hess Druck AG
Schützlerweg 3
Postfach 271
8560 Märstetten

Telefon 071 658 61 61
Telefax 071 658 61 71
www.hessdruck.ch
info@hessdruck.ch

Produkt bestellen – noch drei Schritte

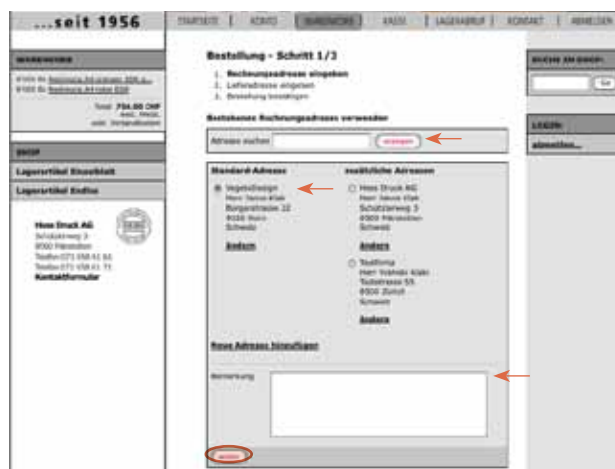
Schritt 1/3

Wählen Sie die gewünschte Rechnungsadresse aus.

Falls Sie mehrere Adressen haben, können Sie diese auch bei «Adresse suchen» suchen.

Wenn Sie uns zur Rechnungsadresse noch etwas Spezielles mitteilen möchten, können Sie dies unter «Bemerkung» eintragen.

Klicken Sie auf «weiter».

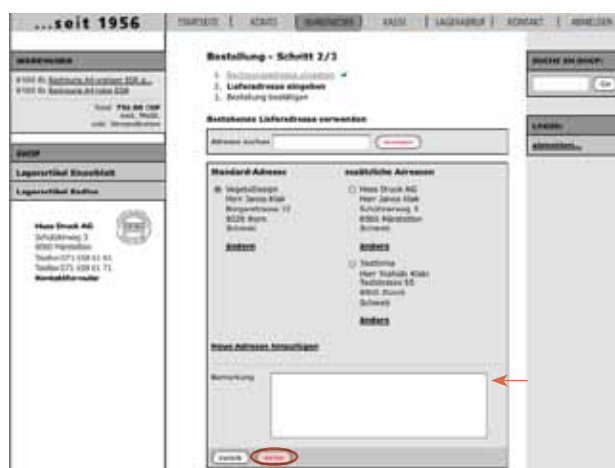


Schritt 2/3

Wählen Sie die gewünschte Lieferadresse aus.

Wenn Sie uns zur Lieferadresse noch etwas Spezielles mitteilen möchten, können Sie dies unter «Bemerkung» eintragen.

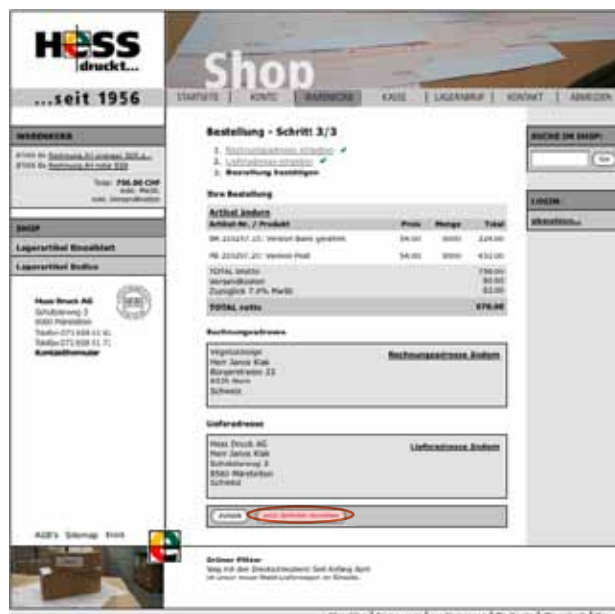
Klicken Sie auf «weiter».



Schritt 3/3

Bitte kontrollieren Sie nochmals alles ganz genau. Wenn alles in Ordnung ist, können Sie auf «jetzt definitiv bestellen» drücken.

Nachdem Sie die Bestellung beendet haben, wird Ihnen ein automatisches E-Mail geschickt, welches alle Details zur Bestellung beinhaltet.



- Mailings
- Falzprospekte/Flyer
- Blocks/Pultplaner
- Laserformulare
- Couverts

- Etikettenformulare
- veredelte Produkte
- Garnituren
- Laserrollen
- Beipackzettel

Hess Druck AG
Schützlerweg 3
Postfach 271
8560 Märstetten

Telefon 071 658 61 61
Telefax 071 658 61 71

www.hessdruck.ch
info@hessdruck.ch

LAGERABRUF

Falls Sie Ihre Produkte bei uns lagern, haben Sie die Möglichkeit, diese über unseren Online-Shop abzurufen.

Bitte teilen Sie unserem Verkaufsdienst mit, wenn Sie diese Leistung nutzen möchten, damit wir Ihren «Lagerabruf» einrichten können.



Mindest Lagerbestand

Hier steht die Mindest-Menge, welche wir immer für Sie an Lager haben. Fällt der aktuelle Lagerbestand unter diese Grenze, wird sich unser Verkaufsdienst bei Ihnen melden, um eine weitere Bestellung für das Lager zu generieren.

Sie können den Mindest Lagerbestand durch klicken von «anpassen» selbst bestimmen.



Lagerprodukt abrufen

1. Wählen Sie das gewünschte Produkt aus. Unter «Details» finden Sie genauere Angaben zum Produkt (Format, Papier, Inhalt per Karton, Ausrüstung, letzte Abrufe).
2. Geben Sie die gewünschte Abrufmenge an, die Sie bestellen möchten und drücken Sie «abrufen». (Sie können auch mehrere Produkte gleichzeitig abrufen.)
3. Jetzt gelangen Sie zu einer Übersicht ihrer Abrufe. Sie können hier die Menge nochmals anpassen oder ein Produkt ganz aus dem Warenkorb löschen.
4. Wenn alles in Ordnung ist, geben Sie Ihr Passwort ein und drücken Sie «jetzt abrufen», um mit dem Abruf fortzufahren.
5. Drücken Sie «jetzt bestellen».

Bitte blättern...



Produkt abrufen – noch drei Schritte

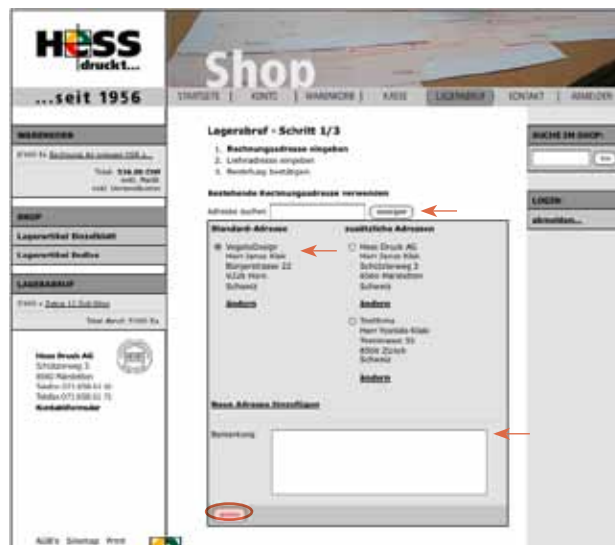
Schritt 1/3

Wählen Sie die gewünschte Rechnungsadresse aus.

Falls Sie mehrere Adressen haben, können Sie diese auch bei «Adresse suchen» suchen.

Wenn Sie uns zur Rechnungsadresse noch etwas Spezielles mitteilen möchten, können Sie dies unter «Bemerkung» eintragen.

Klicken Sie auf «weiter».



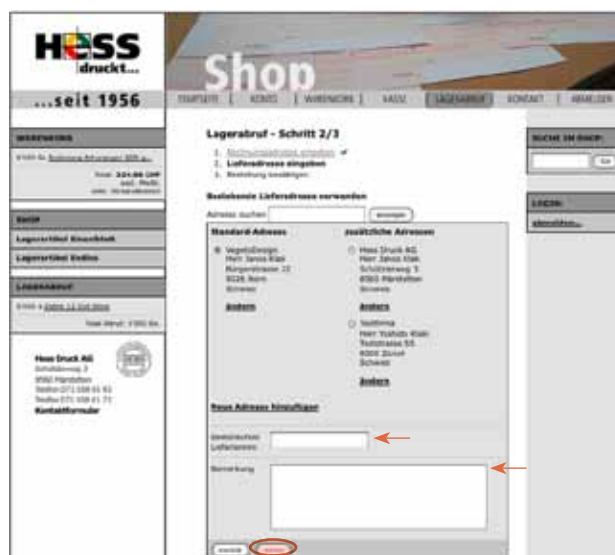
Schritt 2/3

Wählen Sie die gewünschte Lieferadresse aus.

Falls Sie einen speziellen Liefertermin wünschen, können Sie diesen bei «gewünschter Liefertermin» eintragen.

Wenn Sie uns zur Lieferadresse noch etwas Spezielles mitteilen möchten, können Sie dies unter «Bemerkung» eintragen.

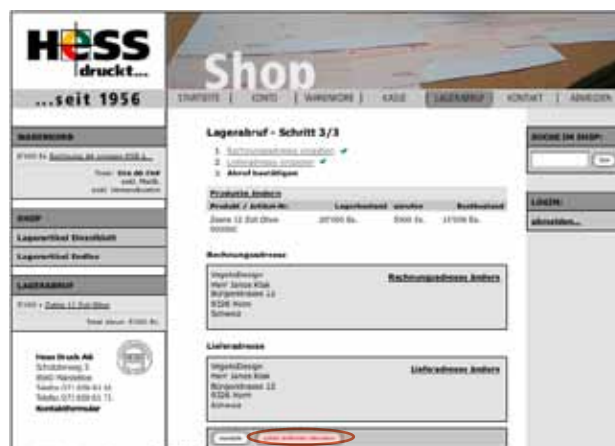
Klicken Sie auf «weiter».



Schritt 3/3

Bitte kontrollieren Sie nochmals alles ganz genau. Wenn alles in Ordnung ist, können Sie auf «jetzt definitiv abrufen» drücken.

Nachdem Sie die Bestellung beendet haben, wird Ihnen ein automatisches E-Mail geschickt, welches alle Details zur Bestellung beinhaltet.



- Mailings
- Falzprospekte/Flyer
- Blocks/Pultplaner
- Laserformulare
- Couverts

- Etikettenformulare
- veredelte Produkte
- Garnituren
- Laserrollen
- Beipackzettel

Hess Druck AG
Schützlerweg 3
Postfach 271
8560 Märstetten

Telefon 071 658 61 61
Telefax 071 658 61 71
www.hessdruck.ch
info@hessdruck.ch

Support

Falls Sie noch Fragen zum HESS-Shop oder zu unserer Website haben, können Sie sich problemlos bei uns melden. Wir stehen Ihnen jederzeit gerne mit Rat und Tat zur Verfügung.

Haben Sie Verbesserungsvorschläge, Fehlfunktionen gefunden oder vielleicht ein nettes Feedback, dann können Sie sich unter folgender Adresse telefonisch oder per E-Mail melden.

Support-Adresse

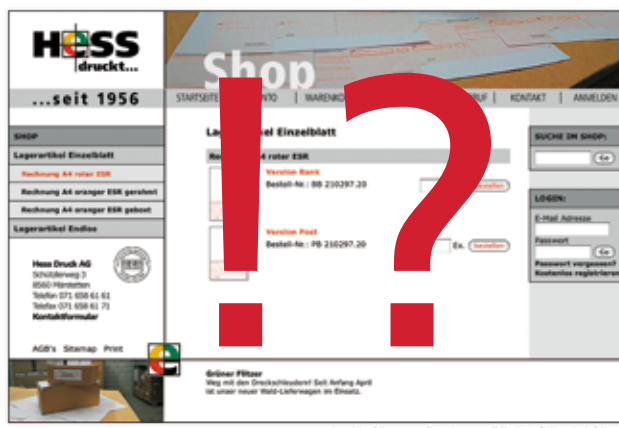
Hess Druck AG
Schützlerweg 3
8560 Märstetten

Ansprechperson: Janos Klak
Telefon (direkt): 071 658 61 65
E-Mail: satz@hessdruck.ch

Besuchen Sie unsere Website!

Falls Sie mehr Informationen über unseren Betrieb erfahren möchten, dann besuchen Sie doch unsere Webseite www.hessdruck.ch und erfahren Sie mehr über unsere qualifizierte Druckerei mitten im Thurgau.

www.hessdruck.ch



- Mailings
- Falzprospekte/Flyer
- Blocks/Pultplaner
- Laserformulare
- Couverts

- Etikettenformulare
- veredelte Produkte
- Garnituren
- Laserrollen
- Beipackzettel

Hess Druck AG
Schützlerweg 3
Postfach 271
8560 Märstetten

Telefon 071 658 61 61
Telefax 071 658 61 71

www.hessdruck.ch
info@hessdruck.ch